

**Billing Terms and Conditions**  
බිල්පත් සම්බන්ධ කොන්දේසි හා නියමයන්  
பில்லிங் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

**Broadband / Fixed Line**

**1. THE BILLING CORRESPONDENCE**

බිල්පත් අංශය  
பில்லிங் தொடர்புகளுக்கு

The Manager,  
Group Billing,  
Dialog Broadband Networks (Private) Limited,  
No 475, Union Place,  
Colombo 02.

කළමනාකරු  
සමූහ බිල්පත් සේවා  
ඩයලොග් බ්‍රොඩ්බැන්ඩ් නෙට්වර්ක්ස් (පුද්) සමාගම  
අංක 475 යුනියන් පෙලෙස  
කොළඹ 02

முகாமையாளர்,  
குழும பட்டியல் சேவை,  
டயலாக் புரோட்பாண்ட் நெட்வேர்க் (பிரைவட்) லிமிட்டட்,  
இல.475 யூனியன் பிளேஸ்,  
கொழும்பு 02

**2. PAYMENT DATE**

ගෙවීම් කළ යුතු දිනය  
கொடுப்பனவு திகதி

Customers are requested to settle their bills on or before the due date stated in the bill invoice. Any outstanding amount after the due date may cause a disruption in service or disconnection.

ඔබ විසින් බිල්පතේ සඳහන් කර ඇති දිනට පෙර හෝ වඩාත් බිල්පත පියවිය යුතු වේ. නියමිත දිනට පසු හිඟ මුදලක් තිබීම හේතුවෙන් සම්බන්ධතාවය බිඳ වැටීම හෝ විසන්දි විය හැක.

வாடிக்கையாளர்கள் தங்களின் பில் பட்டியலில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள திகதியில் அல்லது அதற்கு முன் பில் கட்டணங்களை செலுத்துமாறு கோரப்படுகின்றார்கள். இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள திகதிக்கு பின்னர் ஏதேனும் நிலுவை தொகைகள் காணப்படின் சேவையில் இடையூறுகளையும் இணைப்பு துண்டிப்புகளும் ஏற்படலாம்.

**3. METHODS OF PAYMENT**

ගෙවීම් සිදු කළ හැකි ක්‍රම/ බිල්පත් ගෙවීමේ ක්‍රම  
கொடுப்பனவு செய்யும் முறைகள்

- Cash  
මුදල්  
பணம்
- eZ Cash
- Star Points
- Cheques  
චෙක්පත්  
காசோலைகள்

Cheques should be drawn in favour of Dialog Broadband Networks (Pvt) Ltd. You can also mail the cheque (crossed A/C payee) to the correspondence address mentioned above.

වෙක්පත් මගින් ගෙවීම් සිදු කිරීමේදී ඩයලොග් බ්‍රොඩ්බන්ඩ් නෙට්වර්ක්ස් (පුද්) සමාගම නමින් ඉදිරිපත් කළ යුතු අතර 'ආදායකයාගේ ගිණුමට පමණයි' ලෙස රේඛනය කර, ඉහත ලිපිනයට තැපැල් කළ යුතු වේ.

උපරිලිඛිත ප්‍රවේශයට ලක්වීමට (පිරිසිදු) ලිපිනයට කුඩා මුදලක් කැපවීමට සහතික කළ යුතු වේ. මෙහිදී සඳහන් කළ කාණ්ඩයන් සඳහා කැපවීමට සහතික කළ යුතු වේ. (කුලුකුලු කොටස් සඳහා කැපවීමට සහතික කළ යුතු වේ)

### Important Notice:

#### සැලකිය යුතුයි

මුද්‍රාණය කළ යුතුයි

- I. Cheque payments are subject to realisation and all dishonoured cheques will be levied Rs.250/- per cheque as banking charges.

වෙක්පත ගිණුමට බැර වීමේදී අගරු වුවහොත්, බැංකු ගාස්තු ලෙස රු.250/- මුදලක් අය කරගනු ලැබේ.

කාණ්ඩය මුලයට කොටස්පත් සහිතව කාණ්ඩයට සහතික කළ යුතු වේ. කාණ්ඩයට සහතික කළ යුතු වේ. කාණ්ඩයට සහතික කළ යුතු වේ.

- II. Payments made by cheque to your account, will be credited upon realization

ඔබ වෙක්පත් මගින් කරනු ලබන ගෙවීම් උපලබ්ධි වීමෙන් පසු ඔබේ ගිණුමට බැර වේ.

කාණ්ඩයට සහතික කළ යුතු වේ. කාණ්ඩයට සහතික කළ යුතු වේ. කාණ්ඩයට සහතික කළ යුතු වේ.

- Credit Cards – (Master/Visa/American Express)

මාස්ටර් චාජ් - (Master/Visa/American Express)

කාඩ් අලුත් කාඩ්පත් (Master/Visa/American Express)

- Standing Order Instructions:

ස්ථාවර නියෝග

නිලයාන කාණ්ඩයට සහතික කළ යුතු වේ.

- Via the Dialog website: (<https://www.dialog.lk/pay>)

Dialog වෙබ් අඩවිය මගින්: (<https://www.dialog.lk/pay>)

Dialog මෙහෙයුම් කළ යුතු වේ. (<https://www.dialog.lk/pay>)

- Dialog Self Care App -Internal Pay by Genie

Dialog Self Care App එක මගින් - Genie හරහා ගෙවීම.

Dialog Self Care App – Genie කණ්ඩයට සහතික කළ යුතු වේ.

- ATM / Phone Banking

ATM / මොබයිල් බැංකුකරණය මගින්

- Internet Banking

අන්තර්ජාලය බැංකුකරණය

ඔන්ලයින් බැංකුකරණය

- SMS Banking : Standard Chartered Bank, HSBC, Union Bank, Commercial Bank (ATM), Sampath Bank, Seylan Bank, National Savings Bank, HNB (ATM) , NDB bank , LOLC and Cargills

SMS බැංකුකරණය - ස්ටැන්ඩර්ඩ් චාර්ටර්ඩ් බැංකුව, HSBC, යුනියන් බැංකුව, කොමර්ෂල් බැංකුව (ATM), සම්පත් බැංකුව, සෙලාන් බැංකුව, ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව, HNB (ATM), NDB බැංකුව, LOLC සහ කාර්ගිල්ස් බැංකු මගින්

SMS Banking : Standard Chartered Bank, HSBC, Union Bank, Commercial Bank (ATM), Sampath Bank , Seylan Bank, National Savings Bank, HNB (ATM) , NDB bank , LOLC මගින් Cargills bank

#### 4. PAYMENT CENTRES

தொலைநகல் மொபைல்

கொடுப்பனவு நிலையங்கள்

- Dialog Arcades/ Service Centres,  
வடமேற்கு டி.டி.என்/ பார்னாண்டி சேவா மொபைல்  
Dialog ஆர்கேட் / சேவை நிலையங்கள்
  - Franchise outlets,  
அலேரி கிளையிங் மொபைல்  
Franchise நிலையங்கள்
  - Cargills Food City outlets,  
கார்டிள்ஸ் டி.டி.என் சூப்பர் மெர்கண்டைஸிஸ்  
கார்டிள்ஸ் டி.டி.என் நிலையங்கள்
  - Keells supermarkets,  
கீல்ஸ் சூப்பர் மெர்கண்டைஸிஸ்  
கீல்ஸ் சூப்பர்மார்கெட்
  - Laugfs supermarkets,  
லாஃப்சு சூப்பர் மெர்கண்டைஸிஸ்  
Laugfs சூப்பர்மார்கெட்
  - Singer showrooms,  
சிங்கர் சூப்பர் மெர்கண்டைஸிஸ்  
சிங்கர் காட்சியறைகள்
  - Abans showrooms,  
அபான்ஸ் சூப்பர் மெர்கண்டைஸிஸ்  
அபான்ஸ் காட்சியறைகள்
  - Arpico supercentre showrooms,  
அர்பிகோ சூப்பர் மெர்கண்டைஸிஸ் சூப்பர் மெர்கண்டைஸிஸ்  
ஆர்பிகோ சூப்பர் மெர்கண்டைஸிஸ் காட்சியறைகள்
  - LB Finance branches,  
LB டி.டி.என் கிளையிங்  
LB பிளான்ஸ் கிளையிங்
  - Mega Pay kiosks island wide  
மேகா பை கிளையிங்  
நாட்டளாவிய ரீதியில் உள்ள Mega Pay kiosks
  - Banks.  
பேங்குகள்
- Commercial Bank - 88888888  
காமர்ஷியல் பேங்க் - 88888888  
கொமர்ஷல் பேங்க் - 88888888
  - Sampath Bank - 000110088833  
சம்பத் பேங்க் - 000110088833  
சம்பத் பேங்க் - 000110088833

- HSBC Bank - 001139666002  
HSBC බැංකුව – 001139666002  
HSBC வங்கி – 001139666002
- Deutsche Bank - 0027243000  
டெய்சீ தே බැංකුව – 0027243000  
Deutsche வங்கி – 0027243000
- Standard Chartered Bank – 01384437401  
ස්ටැන්ඩර්ඩ් චාර්ටර්ඩ් බැංකුව - 01384437401  
ஸ்டேன்டர்ட் சார்ட்டர்ட் வங்கி – 01384437401
- Union Bank - 1778200012  
යුනියන් බැංකුව – 1778200012  
யூனியன் வங்கி – 1778200012
- Seylan Bank - 003001460521001  
සෙලාන් බැංකුව – 003001460521001  
செலான் வங்கி – 003001460521001
- Bank of Ceylon - 0005928755  
ලංකා බැංකුව – 0005928755  
இலங்கை வங்கி – 0005928755
- Nations Trust Bank - 006100007144  
නේෂන්ස් ට්‍රස්ට් බැංකුව – 006100007144  
நேஷன் ட்ரஸ்ட் வங்கி – 006100007144
- National Development Bank - 101110011459  
ජාතික සංවර්ධන බැංකුව – 101110011459  
தேசிய அபிவிருத்தி வங்கி – 101110011459
- Amana Bank – 80101000002008  
අමානා බැංකුව – 80101000002008  
அமானா வங்கி – 80101000002008
- Hatton National Bank (Internet Banking only) – 003010494410  
හැට්ටන් නැෂනල් බැංකුව (අන්තර්ජාලය බැංකුකරණය පමණි) – 003010494410  
ஹட்டன் நெஷனல் வங்கி (இணையத்தளத்தின் மூலமாக மட்டுமே) – 003010494410

## 5. CHANGE OF ADDRESS

ලිපිනය වෙනස් කිරීම සඳහා  
முகவரி மாற்றம்

You can request to change the billing address using the following options by submitting the new proof of address, a request letter bearing the original customers signature along with a copy of your NIC/driving license/passport. Fax to 0777 678697

ආර්ථිකයාගේ අත්සන සහිත ඉල්ලුම් කිරීමේ ලිපිය, නව ලිපිනය තහවුරු කරන ලියකියවිලි හා ජා.හැ/ ඊ.බ/ වි.ග.බලපත්‍රයේ ඡායා පිටපතක් සමඟ පහත ආකාර මගින් ඔබට බිල්පත් ලිපිනය වෙනස් කළ හැක. 0777 678697 ෆැක්ස් මගින්

நீங்கள் பில் பட்டியல் முகவரியினை மாற்றிக்கொள்ள வேண்டுமாயின், அசல் வாடிக்கையாளரின் கையொப்பமிடப்பட்ட கடிதத்துடன் தேசிய அடையாள அட்டை, சாரதி அனுமதி பத்திரம், கடவுச்சீட்டு ஆகியவற்றின் ஏதாவது ஒன்றின் பிரதியினையும் சமர்ப்பித்து முகவரியினை மாற்றிக்கொள்ள முடியும். தொலைநகல் 0777 678697

- By visiting the Dialog Customer Service outlet along with above documents  
 ඉහත ලිපි ලේඛන සමඟ Dialog පාරිභෝගික සේවා මධ්‍යස්ථානයක් වෙත පිවිසීමෙන්.  
 மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள ஆவணங்களுடன் னுயைடழப வாடிக்கையாளர் சேவை நிலையத்திற்கு விஜயம் செய்யுங்கள்.
- Via post – You may post the documents to following address.  
 තැපැල් මගින් - පහත ලිපිනය වෙත ලිපි ලේඛන තැපැල් කළ යුතු වේ.  
 தபால் மூலம் - நீங்கள் பின்வரும் முகவரிக்கு ஆவணங்களை அனுப்பி வைப்புகள்

The Manager - Service Billing.  
 Dialog Broadband Networks (PVT) Limited,  
 475, Union Place – Colombo 02.

කළමනාකරු - බිල්පත් සේවා  
 ඩයලොග් බ්‍රොඩ්බැන්ඩ් නෙට්වර්ක් (පුද්) සමගාම  
 අංක 475, යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02.

முகாமையாளர் - சேவை பில்லிங்.  
 டயலொக் புரோட்பாண்ட் நெட்வேர்க் (பிரைவட்) லிமிட்டட்,  
 இல.475 யூனியன் பிளேஸ்,  
 கொழும்பு 02

- Via fax - Fax the documents to 0777 678697  
 ෆැක්ස් මගින් - ලිපි ලේඛන 0777 678697 අංකයට ෆැක්ස් කරන්න.  
 தொலைநகல் மூலம் - ஆவணங்களை 0777 678697க்கு தொலைநகல் செய்யுங்கள்
- Via e-mail - scan the above-mentioned documents and e-mail Service@dialog.lk  
 ඊ-මේල් මගින් - ඉහත සඳහන් කර ඇති ලිපි ලේඛන Service@dialog.lk වෙත ඊ-මේල් කරන්න.  
 மின்னஞ்சல் மூலம் - மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள ஆவணங்களை ஸ்கேன் செய்து ளநசஎஹை\_நளுனயைடழப.டடம எனும் முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் செய்யுங்கள்

## 6. BILL COPY

### බිල්පත් පිටපත්

### பில் பிரதி

Normal summary/additional/duplicate bill copy (XX7 Number Series) -75/-  
 සාරාංශගත / අමතර/ අනු පිටපතක් (XX7 නොමීමර) සඳහා රු.75ක් අය කෙරේ.  
 சாதாரண சுருக்கம் ு: மேலதிகமான ு: பில் பிரதி (XX7 ,லக்க தொடர்) -75/-

## 7. CREDIT - LIMIT & ACTION

### ණය සීමාව සහ ක්‍රියාමාර්ග

### கடன் - எல்லை - செயற்பாடு

The credit limit can be enhanced by increasing the deposit or by forwarding a written request to the Modification Team (subject to approval)

මඔබගේ ණය සීමාව ඉහළ නැංවීමට, තැන්පතු මුදල වැඩි කිරීමෙන් හෝ Modification කණ්ඩායම (අනුමැතිය අනුව) වෙත ලිපියක් මගින් උදාහරණයෙන් සිදු කළ හැක.

வைப்புத்தொகையினை அதிகரித்துக்கொள்வதன் மூலம் அல்லது கோரிக்கை கடிதத்தினை சமர்ப்பிப்பதன் மூலம் கடன் எல்லையினை அதிகரித்துக்கொள்ள முடியும்.

Main service interruption due to credit actions,  
 බිල් නොගෙවීම හේතුවෙන් සේවාව විසංධි වන අවස්ථාවන්,  
 கடன் செயற்பாடுகளின் மூலம் முக்கிய சேவைகளில் குறுக்கீடுகள் ஏற்படலாம்.

- Exceeding your credit limit.  
ඔබේ ණය සීමාව ඉක්මවීම.  
උங்கள் கடன் எல்லை மீறப்படும் போது
- Non-settlement of your bill on or before the due date.  
නියමිත දිනට පෙර බිල් නොගෙවීම  
குறிப்பிடப்பட்டுள்ள திகதியில் அல்லது அதற்கு முன் பில் கட்டணத்தை செலுத்தாமை

Please note that an accumulation of unsettled dues may result in service interruptions despite staying within the credit limit

ණය සීමාව ඉක්මා නොගියත් හිඟ ශේෂයන් එකතුවීම තිබීම හේතුවෙන් සේවාව විසංධි විය හැකි බව කරුණාවෙන් සලකන්න.

கடன் எல்லைக்குள் இருந்தாலும் செலுத்தப்படாத கட்டணங்களால் சேவைகளில் குறுக்கீடுகள் ஏற்படலாம்

## 8. INQUIRIES / BILL DISPUTES

බිල්පත් පිළිබඳ විමසීම්/ පැමිණිලි

விசாரணைகள் ௨4 පිල් விவாதங்கள்

If you have any disputes regarding this bill, please call our hotline on 011 7 100 100 within 14 days of the bill date. Any complaint after this period will not valid.

ඔබ බිල්පත පිළිබඳව කිසියම් ගැටලුවක් ඇත්නම්, බිල්පත් දින සිට දින 14ක් ඇතුළත 011 7 100 100 අපගේ ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය අමතා දැනුම්දෙන්න. එම කාල සීමාවට පසු ලැබෙන පැමිණිලි වලටද නොවේ.

தொடர்பாக உங்களுக்கு முறைப்பாடுகள் அல்லது மேலதிக விபரங்கள் தேவைப்பட்டின் 14 நாட்களுக்குள் எமது துரித இலக்கமான 011 7 100 100 க்கு அழையுங்கள். இந்த காலத்தின் பின் மேற்கொள்ளப்படும் முறைப்பாடுகள் ஏற்றுக்கொள்ளப்படமாட்டாது.

## 9. BILL BALANCE INFORMATION

බිල්පත් ශේෂය පිළිබඳව දැනුවත් වීමට

பில் மிகுதி விபரங்கள்

- Dialog Self Care App, My Account Portal on the dialog.lk website, through USSD or IVR menus on your mobile phone
- Dialog Self Care App එක මගින්, dialog.lk වෙබ් අඩවියෙන් My Account Portal එක හරහා හා ඔබේ ජංගම දුරකථනයෙන් USSD හෝ IVR මෙනුව හරහා පරීක්ෂා කරගන්න.

Dialog Self Care App, dialog.lk இணையத்தளத்தில் My Account Portal மூலம் உங்கள் மொபைல் தொலைபேசியில் USSD அல்லது IVR மூலம்

- SMS- Type: BILL and send to 678 or 456  
SMS - BILL ලෙස ටිෂී කර 678ට හෝ 456ට SMS කරන්න.  
SMS – BILL என டைப் செய்து 678க்கு SMS செய்யுங்கள்
- Call – Dial 456  
ඇමතුම් – 456 අමතන්න.  
அழைப்பு – 456 க்கு அழையுங்கள்
- USSD - Dial #456#  
USSD - #456# අමතන්න.  
USSD - #456# டயல் செய்யுங்கள்

## 10. E-BILL FACILITY

### E-BILL පහසුකම

### E-BILL வசதி

- You are invited to register yourself for e-bill services by providing us with your e-mail address via one of the following channels:  
පහත ආකාර මගින් ඔබේ ඊ-මේල් ලිපිනය ලබාදී ඔබට ඊ-බිල්පතක් ලබාගැනීමට හැකියාව පවතී.  
பின்வரும் ஏதேனும் ஒரு முறையினூடாக உங்களுடைய மின்னஞ்சல் முகவரியினை வழங்குவதன் மூலம் நட-  
டிடைட சேவையினை பதிவு செய்துக்கொள்ள முடியும்.
- Calling our 24hr Customer Service Hotline 0117100100;  
අපගේ 24පැය පාර්නෝගික ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය 0117100100 ඇමතීම මගින්  
எமது 24 மணித்தியால வாடிக்கையாளர் சேவை இலக்கமான 011 7 100 100 க்கு அழைப்பதன் மூலமாக  
ஏளாவைபெ வாந உடமுளநளவ னுயைடமுப முரவடநவ்
- Visiting the closest Dialog outlet;  
ලැබෑම පිහිටි Dialog පාර්නෝගික සේවා මධ්‍යස්ථානය වෙත පිවිසීමෙන්.  
அருகில் உள்ள வாடிக்கையாளர் சேவை நிலையத்திற்கு வருகை தருவதன் மூலமாக
- Logging on to <https://www.dialog.lk/>; or Registering via the Dialog Self Care App.  
<https://www.dialog.lk/>; වෙත පිවිසීමෙන් හෝ Dialog Self Care App එක මගින් ලියාපදිංචි වීමෙන්.  
<https://www.dialog.lk/>; க்கு செல்லுங்கள் Dialog Self Care App இனை பதிவு செய்வதன் மூலமாக
- Fax - +94 77 7 678 697  
ෆැක්ස් - +94 77 7 678 697  
தொலைநகல் +94 77 7 678 697

## 11. DEPOSIT REFUND

### තැන්පතු මුදල නැවත ලබාදීම

### வைப்புத்தொகை மீள் வழங்கல்

Original receipt to be provided along with a duly filled request form. A minimum of 05 working days will be required to process the refund. Request forms are available at all Dialog Service Centres.

ලදුපතේ මුල් පිටපත සහ සම්පූර්ණ කරන ලද ඉල්ලුම්පත ඉදිරිපත් කරන්න. කාර්යාලයේ දින 5කදී තැන්පතු මුදල ලබාගත හැකි වේ. ඉල්ලුම්පත Dialog පාර්නෝගික සේවා මධ්‍යස්ථාන මගින් ලබාගන්න.

வைப்புத்தொகையினை பெறுதல், முறையாக பூர்த்தி செய்யப்பட்ட கோரிக்கை படிவத்துடன் வழங்கப்படல் வேண்டும். வைப்புத்தொகை மீள்பெறுவதற்கான கோரிக்கையை செயன்முறையாக்குவதற்கு குறைந்தது 5 வேலை நாட்கள் தேவைப்படும். கோரிக்கை படிவங்களை அனைத்து Dialog வாடிக்கையாளர் சேவை நிலையங்களிலும் பெற்றுக்கொள்ள முடியும்.