

Billing Terms and Conditions
බිල්පත් සම්බන්ධ කොන්දේසි හා නියමයන්
பில்லிங் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

NFC

1. THE BILLING CORRESPONDENCE

බිල්පත් අංශය
பில்லிங் தொடர்புகளுக்கு

The Manager
Group Billing,
Dialog Axiata PLC
No 475, Union Place,
Colombo 02

කළමනාකරු
සමූහ බිල්පත් සේවා
ඩයලොග් ආසිආටා පීව්ලිසී
අංක 475, යුනියන් පෙදෙස,
කොළඹ 02.

முகாமையாளர்
குழும பட்டியல் சேவை,
டயலொக் ஆசிஆட்டா பிஎல்சி
இல 475, யூனியன் பிளேஸ்
கொழும்பு 02

2. PAYMENT DATE

ගෙවීම් කළ යුතු දිනය
கொடுப்பனவு திகதி

Customers are requested to settle their bills on or before the due date stated in the bill invoice. Any outstanding amount after the due date may cause a disruption in service or disconnection.

ඔබ විසින් බිල්පතේ සඳහන් කර ඇති දිනට පෙර හෝ එදින බිල්පත පියවිය යුතු වේ. නියමිත දිනට පසු හිඟ මුදලක් තිබීම හේතුවෙන් සම්බන්ධතාවය බිඳ වැටීම හෝ විසන්ධි විය හැක.

3. METHODS OF PAYMENTS:

ගෙවීම් සිදු කළ හැකි ක්‍රම/ බිල්පත් ගෙවීම් ක්‍රම
கொடுப்பனவு செய்யும் முறைகள்

- මුදල්
- eZ Cash
- Star Points
- චෙක්පත

Cheques should be drawn in favour of Dialog Axiata PLC. You can also mail the cheque (crossed A/C payee) to the correspondence address mentioned above.

චෙක්පත් මගින් ගෙවීම් සිදු කිරීමේදී ඩයලොග් ආසිආටා පීව්ලිසී නමින් ඉදිරිපත් කළ යුතු අතර, 'ආදායකයාගේ ගිණුමට පමණයි' ලෙස රේඛනය කර ඉහත ලිපිනයට තැපැල් කළ යුතු වේ.

டயலொக் ஆசிஆட்டா பிஎல்சி க்கு ஆதரவாக காசோலைகள் எழுதப்படல் வேண்டும்

மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள முகவரிக்கு காசோலைகள் அனுப்பப்படல் வேண்டும் (குறுக்கு கோடிடப்படல் வேண்டும்)

Important Notice:

I. Cheque payments are subject to realisation and all dishonoured cheques will be levied Rs.250/- per cheque as banking charges.

වෙක්පත ගිණුමට බැර වීමේදී අගරු වුවහොත්, බැංකු ගාස්තු ලෙස රු.250/- මුදලක් අය කරගනු ලැබේ. කාසොலை මුලம் කොටුපනවුකளை මෙற்கොள்ளුරුම போது திருப்பப்படும் கාசොலைகளுக்கு வங்கி கட்டணமாக ரු.250 அறவிடப்படும்

II. Payments made by cheque to your account, will be credited upon realization

ඔබ වෙක්පත් මගින් කරනු ලබන ගෙවීම් උපලබ්ධි වීමෙන් පසු ඔබේ ගිණුමට බැර වේ.

காசොலைகள் வங்கியினால் அங்கீகரிக்கப்பட்டதன் பின்னரே உங்கள் கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும்

• Credit Cards – (Master/Visa/American Express)

ණය පත් - (Master/Visa/American Express)

கடன் அட்டைகள் (Master/Visa/American Express)

• Standing Order Instructions:

ස්ථාවර නියෝග

நிலையான கட்டளை அறிவுறுத்தல்கள்

• Via the Dialog website: (<https://www.dialog.lk/pay>)

Dialog වෙබ් අඩවිය මගින්: (<https://www.dialog.lk/pay>)

Dialog இணையத்தளத்தின் மூலம் (<https://www.dialog.lk/pay>)

• Dialog Self Care App -Internal Pay by Genie

Dialog Self Care App එක මගින් - Genie හරහා ගෙවන්න.

Dialog Self Care App – Genie கணக்கின் மூலம் செலுத்துதல் வேண்டும்

• ATM / Phone Banking

ATM / මොබයිල් බැංකුකරණය මගින්

• Internet Banking

අන්තර්ජාලය බැංකුකරණය

இன்டர்நெட் Banking

• SMS Banking : Standard Chartered Bank, HSBC, Union Bank, Commercial Bank (ATM), Sampath Bank, Seylan Bank, National Savings Bank, HNB (ATM) , NDB bank , LOLC and Cargills

SMS බැංකුකරණය - ස්ටැන්ඩර්ඩ් චාර්ටර්ඩ් බැංකුව, HSBC, යුනියන් බැංකුව, කොමර්ෂල් බැංකුව (ATM), සම්පත් බැංකුව, සෙලාන් බැංකුව, ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව, HNB (ATM), NDB බැංකුව, LOLC සහ කාර්ගිල්ස් බැංකු මගින්

SMS Banking : Standard Chartered Bank, HSBC, Union Bank, Commercial Bank (ATM), Sampath Bank , Seylan Bank, National Savings Bank, HNB (ATM) , NDB bank , LOLC மற்றும் Cargills bank

4. PAYMENT CENTRES.

ගෙවීම් මධ්‍යස්ථාන

கொடுப்பனவு நிலையங்கள்

• Dialog Arcades/ Service centres,

ඩයලොග් ආ(ඊ)කේඩ්/ පාරිභෝගික සේවා මධ්‍යස්ථාන

Dialog ஆர்கேட் / சேவை நிலையங்கள்

• Franchise outlets,

අලෙවි නියෝජිත මධ්‍යස්ථාන

Franchise நிலையங்கள்

- Cargills Food City outlets,
කාර්ගිල්ස් ෆුඩ්සිටි සුපිරි වෙළඳසැල්
කාර්කිල්ස් ෆුட் සිටිடி நிலையங்கள்
- Keells supermarkets,
කීල්ස් සුපිරි වෙළඳසැල්
කීල්ස් සුපර්මාර්කට්ස
- Laugfs supermarkets,
ලාෆ්ස් සුපිරි වෙළඳසැල්
Laugfs සුපර්මාර්කට්ස
- Singer showrooms,
සිංගර් ප්‍රදර්ශනාගාර
සිංගර් காட்சியறைகள்
- Abans showrooms,
අබන්ස් ප්‍රදර්ශනාගාර
அபான்ஸ் காட்சியறைகள்
- Arpico supercentre Showrooms,
අර්පිකෝ සුපර්සෙන්ටර් ප්‍රදර්ශනාගාර
ஆர்ப்பிகோ சுப்பர் சென்டர் காட்சியறைகள்
- LB Finance Branches,
LB ෆිනෑන්ස් බ්‍රැන්ච් මගින්
LB பிளான்ஸ் கிளைகள்
- Mega Pay kiosks island wide
දිවයින පුරා පිහිටි Mega Pay kiosks මගින්.
நாடளாவிய ரீதியில் உள்ள Mega Pay kiosks
- Banks
බැංකු
வங்கிகள்
 - Commercial Bank - 77777777
කොමර්ෂල් බැංකුව - 77777777
கொமர்ஷல் வங்கி - 77777777
 - Sampath Bank - 0001-1006-2249
සම්පත් බැංකුව - 0001-1006-2249
சம்பத் வங்கி - 0001-1006-2249
 - HSBC Bank - 001-496777-001
HSBC බැංකුව - 001-496777-001
HSBC வங்கி - 001-496777-001
 - Standard Chartered Bank - 01-3529282-02
ස්ටැන්ඩර්ඩ් චාර්ටර්ඩ් බැංකුව - 01-3529282-02
ஸ்டேன்டர்ட் சார்ட்டர்ட் வங்கி - 01-3529282-02
 - Union Bank - 1439700012
යුනියන් බැංකුව - 1439700012
யூனியன் வங்கி - 1439700012
 - Seylan Bank - 0320-601376-001
සෙලාන් බැංකුව - 0320-601376-001

செலான் வங்கி – 0320-601376-001

- Bank of Ceylon - 0005150692
ලංකා බැංකුව – 0005150692
இலங்கை வங்கி – 0005150692
- Nations Trust Bank - 001100055742
නේෂන් ට්‍රස්ට් බැංකුව – 001100055742
நேஷன் ட்ரஸ்ட் வங்கி – 001100055742
- National Development Bank - 101000120848
ජාතික සංවර්ධන බැංකුව – 101000120848
தேசிய அபிவிருத்தி வங்கி – 101000120848
- Amana Bank - 6057463000160
අමානා බැංකුව – 6057463000160
அமானா வங்கி – 6057463000160
- Hatton National Bank (Internet Banking only) – 003010378686
හැට්ටන් නැෂනල් බැංකුව (අන්තර්ජාලය බැංකුකරණය පමණි) – 003010378686
ஹட்டன் நெஷனல் வங்கி (இணையத்தளத்தின் மூலமாக மட்டுமே) – 003010378686

Payments made to banks and Authorised bill payment centers will be updated manually, the next working day.

බැංකු හා බලයලත් බිල් ගෙවීමේ මධ්‍යස්ථාන වෙත ගෙවන ගෙවීම් ඊළඟ වැඩ කරන දින තුළ ඔබේ ගිණුමට බැර කෙරේ.

வங்கிகளின் ஊடாகவும், அங்கீகரிக்கப்பட்ட கொடுப்பனவு நிலையங்களின் ஊடாகவும் மேற்கொள்ளப்படும் கொடுப்பனவுகள் அடுத்த வேலை நாளில் ரினாயவந செய்யப்படும்

5. CREDIT - LIMIT & ACTION

ණය සීමාව සහ ක්‍රියාමාර්ග

கடன் - எல்லை - செயற்பாடு

Main service interruptions due to credit actions:

- Non-settlement of your bill on or before the due date.

Please note that an accumulation of unsettled dues may result in service interruptions.

බිල්පතේ සඳහන් කර ඇති දිනට පෙර හෝ වැඩිකාලීනව පියවිය යුතු වේ.

නියමිත දිනට පසු හිඟ මුදලක් තිබීම හේතුවෙන් සම්බන්ධතාවය විසන්දි විය හැක.

கடன் செயற்பாடுகளின் மூலம் முக்கிய சேவைகளில் குறுக்கீடுகள் ஏற்படலாம்.

குறிப்பிடப்பட்டுள்ள திகதியில் அல்லது அதற்கு முன்பில் கட்டணத்தை செலுத்தாமை கடன் எல்லைக்குள் இருந்தாலும் செலுத்தப்படாத கட்டணங்களால் சேவைகளில் குறுக்கீடுகள் ஏற்படலாம்.

6. BILL BALANCE INFORMATION

බිල්පත් ශේෂය පිළිබඳව දැනුවත් වීමට

பில் மிகுதி விபரங்கள்

- Dialog Self Care App, My Account Portal on the dialog.lk website, or through USSD and IVR menus on your mobile phone

dialog.lk වෙබ් අඩවියෙන් My Account Portal එක හරහා හා ඔබේ ජංගම දුරකථනයෙන් USSD හෝ IVR මෙහුව හරහා පරීක්ෂා කරගන්න.

Dialog Self Care app, dialog.lk இணையத்தளத்தில் My Account Portal மூலம் உங்கள் மொபைல் தொலைபேசியில் USSD அல்லது IVR மூலம்

- SMS- Type: BILL and send to 678 or 456
SMS - BILL ලෙස ටීපී කර 678ට හෝ 456ට SMS කරන්න.
SMS – BILL என டைப் செய்து 678க்கு SMS செய்யுங்கள்

- Call – Dial 456
අමතුවී – 456 අමතන්න.
அழைப்பு – 456 க்கு அழையுங்கள்;
- USSD - Dial #456#
USSD - #456# අමතන්න.
USSD - #456# டயல் செய்யுங்கள்

Broadband / Fixed Line

1. THE BILLING CORRESPONDENCE

බිල්පත් අංශය
பில்லிங் தொடர்புகளுக்கு

The Manager,
Group Billing,
Dialog Broadband Networks (Private) Limited,
No 475, Union Place,
Colombo 02.

කළමනාකරු
සමූහ බිල්පත් සේවා
ඩයලොග් බ්‍රොඩ්බැන්ඩ් නේට්වර්ක්ස් (පුද්) සමාගම
අංක 475 යුනියන් පෙලෙස
කොළඹ 02

முகாமையாளர்,
குழும பட்டியல் சேவை,
டயலொக் புரோட்பாண்ட் நெட்வோர்க் (பிரைவட்) லிமிட்டட்,
இல.475 யூனியன் பிளேஸ்,
கொழும்பு 02

2. PAYMENT DATE

ගෙවීම් කළ යුතු දිනය
கொடுப்பனவு திகதி

Customers are requested to settle their bills on or before the due date stated in the bill invoice. Any outstanding amount after the due date may cause a disruption in service or disconnection.

ඔබ විසින් බිල්පතේ සඳහන් කර ඇති දිනට පෙර හෝ එදින බිල්පත පියවිය යුතු වේ. නියමිත දිනට පසු හිඟ මුදලක් තිබීම හේතුවෙන් සම්බන්ධතාවය බිඳ වැටීම හෝ විසන්දි විය හැක

வாடிக்கையாளர்கள் தங்களின் பில் பட்டியலில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள திகதியில் அல்லது அதற்கு முன் பில் கட்டணங்களை செலுத்துமாறு கோரப்படுகின்றார்கள். இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள திகதிக்கு பின்னர் ஏதேனும் நிலுவை தொகைகள் காணப்படின் சேவையில் இடையூறுகளையும் இணைப்பு துண்டிப்புகளும் ஏற்படலாம்.

3. METHODS OF PAYMENT

ගෙවීම් සිදු කළ හැකි ක්‍රම/ බිල්පත් ගෙවීමේ ක්‍රම
கொடுப்பனவு செய்யும் முறைகள்

- Cash
මුදල්
பணம்



- SMS Banking : Standard Chartered Bank, HSBC, Union Bank, Commercial Bank (ATM), Sampath Bank, Seylan Bank, National Savings Bank, HNB (ATM) , NDB bank , LOLC and Cargills
SMS බැංකුකරණය - ස්ටැන්ඩර්ඩ් චාර්ටර්ඩ් බැංකුව, HSBC, යුනියන් බැංකුව, කොමර්ෂල් බැංකුව (ATM), සම්පත් බැංකුව, සෙලාන් බැංකුව, ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුව, HNB (ATM), NDB බැංකුව, LOLC සහ කාර්ගිල්ස් බැංකු මගින්
- SMS Banking : Standard Chartered Bank, HSBC, Union Bank, Commercial Bank (ATM), Sampath Bank , Seylan Bank, National Savings Bank, HNB (ATM) , NDB bank , LOLC மற்றும் Cargills bank

4. PAYMENT CENTRES

ගෙවීම් මධ්‍යස්ථාන

කොටුපනවු නිලධාරීන්

- Dialog Arcades/ Service Centres,
වයලෝ ආ(ඊ)කේඩ්/ පාරිභෝගික සේවා මධ්‍යස්ථාන
Dialog ජූර්කේට් / ජේවෙ නිලධාරීන්
- Franchise outlets,
අලෙවි නියෝජිත මධ්‍යස්ථාන
Franchise නිලධාරීන්
- Cargills Food City outlets,
කාර්ගිල්ස් ෆුඩ් සිටි සුපිරි වෙළඳසැල්
කාර්ගිල්ස් පුල් සිට්ලි නිලධාරීන්
- Keells supermarkets,
කීල්ස් සුපිරි වෙළඳසැල්
කීල්ස් සුපර්මාර්කට්ස්
- Laugfs supermarkets,
ලාග්ස් සුපිරි වෙළඳසැල්
Laugfs සුපර්මාර්කට්ස්
- Singer showrooms,
සිංගර් ප්‍රදර්ශනාගාර
සිංගර් කාட்சියාලය
- Abans showrooms,
අබන්ස් ප්‍රදර්ශනාගාර
අබන්ස් කාட்சියාලය
- Arpico supercentre showrooms,
ආර්පිකෝ සුපර්සෙන්ටර් ප්‍රදර්ශනාගාර
ආර්පිකෝ සුපර් සෙන්ටර් කාட்சියාලය
- LB Finance branches,
LB ෆිනෑන්ස් බ්‍රැන්ච්
LB පිනාන්ස් කිලෝමීටර්
- Mega Pay kiosks island wide
දිවයින පුරා පිහිටි Mega Pay kiosks
නාදනාඩිය රීතියில் உள்ள Mega Pay kiosks
- Banks.
බැංකු
වැහිකිලිය

➤ Commercial Bank - 88888888

කොමර්ෂල් බැංකුව – 88888888
කොමර්ෂල් වැங்கි – 88888888

- Sampath Bank - 000110088833
සම්පත් බැංකුව – 000110088833
සම්පත් වැங்கි – 000110088833
- HSBC Bank - 001139666002
HSBC බැංකුව – 001139666002
HSBC වැங்கි – 001139666002
- Deutsche Bank - 0027243000
ඩොයිෂ් බැංකුව – 0027243000
Deutsche වැங்கි – 0027243000
- Standard Chartered Bank – 01384437401
ස්ටැන්ඩර්ඩ් චාර්ටර්ඩ් බැංකුව - 01384437401
ස්ටැන්ඩර්ඩ් චාර්ටර්ඩ් වැங்கි – 01384437401
- Union Bank - 1778200012
යුනියන් බැංකුව – 1778200012
යුනියන් වැங்கි – 1778200012
- Seylan Bank - 003001460521001
සෙලාන් බැංකුව – 003001460521001
සෙලාන් වැங்கි – 003001460521001
- Bank of Ceylon - 0005928755
ලංකා බැංකුව – 0005928755
ලංකා වැங்கි – 0005928755
- Nations Trust Bank - 006100007144
නේෂන්ස් ට්‍රස්ට් බැංකුව – 006100007144
නේෂන්ස් ට්‍රස්ට් වැங்கි – 006100007144
- National Development Bank - 101110011459
ජාතික සංවර්ධන බැංකුව – 101110011459
ජාතික සංවර්ධන වැங்கි – 101110011459
- Amana Bank – 80101000002008
අමානා බැංකුව – 80101000002008
අමානා වැங்கි – 80101000002008
- Hatton National Bank (Internet Banking only) – 003010494410
හැටන් නැෂනල් බැංකුව (අන්තර්ජාලය බැංකුකරණය පමණි) – 003010494410
හැටන් නැෂනල් වැங்கි (ඉ-බැංකු) – 003010494410

5. CHANGE OF ADDRESS

ලිපිනය වෙනස් කිරීම සඳහා
මුකවාරි ආචාරය

You can request to change the billing address using the following options by submitting the new proof of address, a request letter bearing the original customers signature along with a copy of your NIC/driving license/passport. Fax to 0777 678697



Dialog

පාරිභෝගිකයාගේ අත්සන සහිත ඉල්ලුම් කිරීමේ ලිපිය, නව ලිපිනය තහවුරු කරන ලියකියවිලි කා/ත/ රු.බ/ වි.ග.බලපත්‍රයේ ඡායා පිටපතක් සමඟ පහත ආකාර මගින් ඔබට බිල්පත් ලිපිනය වෙනස් කළ හැක. 0777 678697 ෆැක්ස් මගින්

நீங்கள் பில் பட்டியல் முகவரியினை மாற்றிக்கொள்ள வேண்டுமாயின், அசல் வாடிக்கையாளரின் கையொப்பமிடப்பட்ட கடிதத்துடன் தேசிய அடையாள அட்டை, சாரதி அனுமதி பத்திரம், கடவுச்சீட்டு ஆகியவற்றின் ஏதாவது ஒன்றின் பிரதியினையும் சமர்ப்பித்து முகவரியினை மாற்றிக்கொள்ள முடியும். தொலைநகல் 0777 678697

- By visiting the Dialog Customer Service outlet along with above documents
ඉහත ලිපි ලේඛන සමඟ Dialog පාරිභෝගික සේවා මධ්‍යස්ථානයක් වෙත පිවිසීමෙන්.
මෙලෙස ඉදිරිපත් කර ඇති ලේඛන සමඟ වාඩිකරගන්නා සේවක නිලධාරීන්ගෙන් විචාරයක් ලෙස විචාරයක් සිදු කළ හැක.
මෙලෙස ඉදිරිපත් කර ඇති ලේඛන සමඟ වාඩිකරගන්නා සේවක නිලධාරීන්ගෙන් විචාරයක් ලෙස විචාරයක් සිදු කළ හැක.
- Via post – You may post the documents to following address.
තැපැල් මගින් - පහත ලිපිනය වෙත ලිපි ලේඛන තැපැල් කළ යුතු වේ.
தபால் மூலம் - நீங்கள் பின்வரும் முகவரிக்கு ஆவணங்களை அனுப்பி வைப்புகள்

The Manager - Service Billing.
Dialog Broadband Networks (PVT) Limited,
475, Union Place – Colombo 02.

කළමනාකරු - බිල්පත් සේවා
ඩයලොග් බ්‍රොඩ්බන්ඩ් නෙට්වර්ක් (පුද්) සමගාම
අංක 475, යුනියන් ප්ලේස්, කොළඹ 02.

முகாமையாளர் - சேவை பில்லிங்.
டயலாக் புரோப்பான்ட் நெட்வேர்க் (பிரைவட்) லிமிட்டெட்,
இல.475 யூனியன் பிளேஸ்,
கொழும்பு 02

- Via fax - Fax the documents to 0777 678697
ෆැක්ස් මගින් - ලිපි ලේඛන 0777 678697 අංකයට ෆැක්ස් කරන්න.
தொலைநகல் மூலம் - ஆவணங்களை 0777 678697க்கு தொலைநகல் செய்யுங்கள்
- Via e-mail - scan the above-mentioned documents and e-mail Service@dialog.lk
ඊ-මේල් මගින් - ඉහත සඳහන් කර ඇති ලිපි ලේඛන Service@dialog.lk වෙත ඊ-මේල් කරන්න.
மின்னஞ்சல் மூலம் - மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள ஆவணங்களை ஸ்கேன் செய்து எந்சஎனஉநளுனயைடமுப.டடம எனும் முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் செய்யுங்கள்

6. BILL COPY
බිල්පත් පිටපත්
பில் பிரதி

Normal summary/additional/duplicate bill copy (XX7 Number Series) -75/-
සාරාංශගත / අමතර/ අනු පිටපතක් (XX7 නොම්මර) සඳහා රු.75ක් අය කෙරේ.
சாதாரண சுருக்கம் ு. மேலதிகமான ு. பில் பிரதி (XX7 ,லக்க தொடர்) -75/-

7. CREDIT - LIMIT & ACTION
ශ්‍රේණි සීමාව සහ ක්‍රියාමාර්ග
கடன் - எல்லை - செயற்பாடு

The credit limit can be enhanced by increasing the deposit or by forwarding a written request to the Modification Team (subject to approval)

- USSD - Dial #456#
USSD - #456# අමතන්න.
USSD - #456# டயல் செய்யுங்கள்

10. E-BILL FACILITY

E-BILL පහසුකම

E-BILL வசதி

- You are invited to register yourself for e-bill services by providing us with your e-mail address via one of the following channels:
පහත ආකාර මගින් ඔබේ ඊ-මේල් ලිපිනය ලබාදී ඔබට ඊ-බිල්පත් ලබාගැනීමට හැකියාව පවතී.
பின்வரும் ஏதேனும் ஒரு முறையினூடாக உங்களுடைய மின்னஞ்சல் முகவரியினை வழங்குவதன் மூலம் நட-
டிடைட சேவையினை பதிவு செய்துக்கொள்ள முடியும்.
- Calling our 24hr Customer Service Hotline 0117100100;
අපගේ 24පැය පාරිභෝගික ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය 0117100100 ඇමතීම මගින්
எமது 24 மணித்தியால வாடிக்கையாளர் சேவை இலக்கமான 011 7 100 100 க்கு அழைப்பதன் மூலமாக
ஏளைவைபெ வாந உடமுளநளவ னுயையடமுப முரவடநவ்
- Visiting the closest Dialog outlet;
සුලුම පිහිටි Dialog පාරිභෝගික සේවා මධ්‍යස්ථානය වෙත පිවිසීමෙන්.
அருகில் உள்ள வாடிக்கையாளர் சேவை நிலையத்திற்கு வருகை தருவதன் மூலமாக
- Logging on to <https://www.dialog.lk/>; or Registering via the Dialog Self Care App.
<https://www.dialog.lk/>; වෙත පිවිසීමෙන් හෝ Dialog Self Care App එක මගින් ලියාපදිංචි වීමෙන්.
<https://www.dialog.lk/>; க்கு செல்லுங்கள் Dialog Self Care App இனை பதிவு செய்வதன் மூலமாக
- Fax - +94 77 7 678 697
ෆැක්ස් - +94 77 7 678 697
தொலைநகல் +94 77 7 678 697

11. DEPOSIT REFUND

තැන්පතු මුදල නැවත ලබාදීම

வைப்புத்தொகை மீள் வழங்கல்

Original receipt to be provided along with a duly filled request form. A minimum of 05 working days will be required to process the refund. Request forms are available at all Dialog Service Centres.
ලදුපතේ මුල් පිටපත සහ සම්පූර්ණ කරන ලද ඉල්ලුම්පත ඉදිරිපත් කරන්න. කාර්යාලයේ දින 5කදී තැන්පතු මුදල ලබාගත හැකි වේ. ඉල්ලුම්පත Dialog පාරිභෝගික සේවා මධ්‍යස්ථාන මගින් ලබාගන්න.
வைப்புத்தொகையினை பெறுதல், முறையாக பூர்த்தி செய்யப்பட்ட கோரிக்கை படிவத்துடன் வழங்கப்படல் வேண்டும். வைப்புத்தொகை மீள்பெறுவதற்கான கோரிக்கையை செயன்முறையாக்குவதற்கு குறைந்தது 5 வேலை நாட்கள் தேவைப்படும். கோரிக்கை படிவங்களை அனைத்து Dialog வாடிக்கையாளர் சேவை நிலையங்களிலும் பெற்றுக்கொள்ள முடியும்.